



# Jaarverslag IJsselheem 2024





*“... het is aan ons allemaal –  
medewerkers, cliënten,  
hun netwerken en vrijwilligers  
– om de zorg van morgen  
daadwerkelijk tot leven te  
brengen.”*



# Voorwoord

**In dit jaarverslag van IJsselheem blikken we terug op het afgelopen jaar. 2024 was voor ons een jaar van voortbouwen op wat we al hebben ontwikkeld. De koers is duidelijk, met  Onze blik gericht op 2030. We hebben belangrijke stappen gezet in het verder toekomstbestendig maken van onze zorg en ondersteuning én we weten ook dat het werk nog niet af is.**

Het afgelopen jaar was een periode van groei en verfijning. We hebben veel bereikt én ook veel geleerd. De samenwerking met cliënten, hun netwerk, vrijwilligers en medewerkers heeft ons geholpen om de zorg en ondersteuning verder af te stemmen op wat er nodig is. We hebben de zelfredzaamheid van onze cliënten verder versterkt en de verbinding met de gemeenschappen rondom onze locaties verdiept. Toch blijven er uitdagingen, vooral in de manier waarop we de veranderende zorgbehoeften blijven integreren in onze werkwijzen. Deze uitdaging nemen we graag aan. Veel van de doelen die we ons voor 2024 hadden gesteld, zijn in zicht gekomen. We hebben al stevige fundamenten gelegd voor de zorg en ondersteuning van de

toekomst, nu is het tijd om deze verder vorm te geven. Het draait niet alleen om plannen, maar om het daadwerkelijk implementeren en verder uitbouwen van de samenwerking tussen cliënten, hun netwerk, medewerkers en vrijwilligers. In 2025 willen we nog meer de nadruk leggen op het versterken van die netwerken, zodat zorg en ondersteuning geborgd is rondom een cliënt en mogelijk zelfs beter aansluit bij wat een cliënt nodig heeft.

We blijven de voortgang van onze doelen zorgvuldig volgen. Onze methode is 'tellen en vertellen'. Dit doen we door regelmatig in gesprek te gaan met cliënten, het netwerk, medewerkers en vrijwilligers en door feedback uit deze gesprekken actief te gebruiken om onze werkwijzen bij te stellen. Daarnaast hebben we door de registraties in ECD's en alle applicaties heel veel data die we steeds meer kunnen analyseren. Op basis van de inzichten die we verzamelen, nemen we gerichte verbetermaatregelen. Dit jaar hebben we bijvoorbeeld geïnvesteerd in meer gezamenlijke leer- en ontwikkelingsmogelijkheden voor onze medewerkers, zodat we samen kunnen blijven bouwen aan de zorg die we voor ogen hebben. Ook hebben we de samenwerking met externe (keten) partners verder verstevigd, onder andere door het samen werken aan het  regioplan IZA, zodat we de zorg en ondersteuning nog meer als een gezamenlijk proces kunnen benaderen. In 2025 gaan we vanuit Onze blik op 2030 nu echt samen verder bouwen.

We hebben de basis gelegd, maar het is aan ons allemaal – medewerkers, cliënten, hun netwerken en vrijwilligers – om de zorg van morgen daadwerkelijk tot leven te brengen. We hebben er alle vertrouwen in dat we samen de juiste koers blijven vinden.



*Karin Leferink*  
raad van bestuur



# Medewerker

## Werken bij IJsselheem

**Bij IJsselheem zijn we trots op onze medewerkers en vrijwilligers.**

Met ruim **2.600 medewerkers** en bijna **1.700 vrijwilligers** werken we iedere dag aan een de ondersteuning van onze cliënten.

De grootste groep medewerkers werkt direct met cliënten, maar ook de mensen die achter de schermen werken zijn belangrijk voor ons. Denk aan medewerkers in de keuken, de schoonmaak en administratieve en technische ondersteuning. Vrijwilligers zijn daarbij onmisbaar. Zij zorgen voor persoonlijke aandacht en activiteiten, die een groot verschil maken in het leven van onze cliënten.



### Medewerkers geven aan dat ze het fijn vinden om bij IJsselheem te werken.



Dit blijkt ook uit het onderzoek naar verbinding en beleving dat we in december 2024 hebben uitgevoerd. Bijna **600 collega's** vulden een vragenlijst in over hoe zij hun werk ervaren. Hieruit blijkt dat de waardering aan het stijgen is (**waarderingcijfer 6.8**) en medewerkers zich het afgelopen jaar iets meer verbonden voelen met IJsselheem (**verbindingcijfer 7.3**).



In 2024 hebben we gewerkt aan de visie op Mens & Organisatie, waarin we streven naar een fijne werkomgeving waar medewerkers zich kunnen ontwikkelen en gewaardeerd voelen.

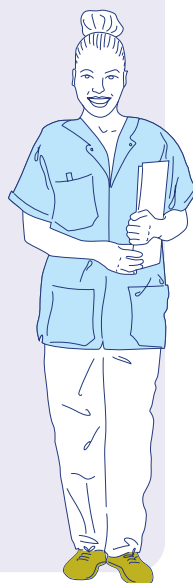
De afgelopen jaren volgden we de HR-visie 2021-2024 'Aandacht werkt'. In ons Strategisch Kompas 'Onze Blik op 2030' is 'medewerker op 1' een belangrijk uitgangspunt. Dit vormt de basis voor de nieuwe visie, die begin 2025 is vastgesteld.



## Arbeidsmarkt en werving

De arbeidsmarktspanning in de regio is weliswaar gestabiliseerd, maar er is nog steeds sprake van een krappe arbeidsmarkt.

Bij IJsselheem hebben we de afgelopen tijd belangrijke stappen gezet om hierop in te spelen. Zo is de **wervingsratio** in het afgelopen jaar met bijna **25%** gestegen naar **6,4**. Dit betekent dat we gemiddeld uit zes sollicitanten per vacature kunnen kiezen. Deze vooruitgang is een positief resultaat van onze inspanningen, maar er zijn nog verschillen tussen de locaties. Vooral in de wijkverpleging blijven vacatures lang openstaan en is het aantal sollicitanten laag. Om dit beter te begrijpen, is een onderzoek gestart naar de oorzaken van deze situatie.



Tijdelijke contracten  
**24,7%**

**6,4**  
Wervingsratio ▲ 25%

Om in de toekomst zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden, werken we aan een strategische personeelsplanning.

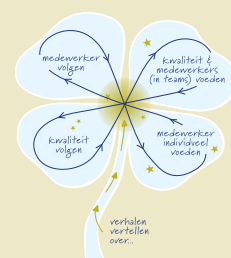


Dit betekent dat we vooruitkijken en plannen maken om ervoor te zorgen dat we altijd genoeg en de juiste medewerkers hebben. Hierbij houden we rekening met de vergrijzing van onze teams en de groeiende zorgvraag. Hoewel we nog niet precies weten hoe de zorg er over een paar jaar uitziet, weten we wel dat het aantal ouderen stijgt terwijl het aantal beschikbare medewerkers gelijk blijft of afneemt. Dit maakt dat we het nog lastig vinden om deze vraag te beantwoorden. In het afgelopen jaar hebben we hiermee gewerkt en geleerd. In 2025 gaan we hiermee verder.



## Volgen en voeden van medewerkers

Er wordt onderzocht of het **kwaliteitssysteem Klavertje Vier**, dat zich richt op het volgen en voeden van kwaliteit én medewerkers, kan worden gevalideerd. De eerste fase van het onderzoek is opgestart en er worden ervaringen van medewerkers opgehaald. In 2025 gaan we hiermee verder.



► Klavertje vier

**Drie keer per jaar bespreken we in de kwaliteitsregiegroep de belangrijkste thema's uit de kwaliteitsrapportage over het Volgen en Voeden van kwaliteit en medewerkers.** Hieraan nemen het directieteam, collega's M&O en Kwaliteit, en vertegenwoordigers van de VAR en CMR deel. Tijdens de laatste bijeenkomst sloot ook de raad van toezicht aan, wat bijdraagt aan bredere betrokkenheid en inzicht in de kwaliteitsontwikkelingen binnen IJsselheem. Goed om te constateren dat de inzet van instrumenten veelal gebeurt op verzoek van zorgprofessionals, we zijn trots op dat eigenaarschap!



**Totaal ingezette meetinstrumenten:**

**144**

binnen het zorgdomein

**156**

IJsselheembreed

## Leerlijn Anders denken en werken



Om de zorg van morgen goed te organiseren, is het belangrijk dat we anders gaan denken en werken. Dit vraagt om nieuwe manieren van werken die inspelen op de uitdagingen van de toekomst, zoals een groeiende zorgvraag en het tekort aan zorgmedewerkers. Deze verandering is niet eenvoudig. Voor medewerkers, cliënten en hun naasten betekent het vaak dat ze afscheid moeten nemen van gewoontes die vertrouwd voelen. Het is een andere manier van denken en doen dan we gewend zijn, maar het is wel noodzakelijk om de zorg

en ondersteuning toekomstbestendig te maken. Daarom hebben we in 2024 de leerlijn Anders denken en werken ontwikkeld. De leerlijn is in het voorjaar van 2024 gestart met trainingen en activiteiten die al beschikbaar waren. Later dat jaar hebben we een kennis- en innovatiefestival gehouden en onderzocht wat onze medewerkers verder nodig hebben om zich voor te bereiden op de toekomst.

Halverwege het jaar merkten we dat het uitwerken van de leerlijn niet snel genoeg ging. Daarom hebben we extra ondersteuning ingeschakeld om het proces te versnellen en tot meer concrete acties te komen. In plaats van praten over, doen! De doorontwikkeling van de leerlijn zal ook in 2025 doorgaan.

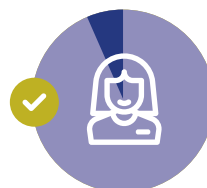


## Gezond werken

In 2024 zijn we gestart met het meerjarenprogramma Gezond Werken. Dit programma biedt een brede aanpak van gezondheid, waarbij zowel het werk als de persoonlijke leefomgeving van de medewerker wordt meegenomen. We moedigen medewerkers aan om zelf de regie te nemen over hun gezondheid en welzijn, terwijl wij ondersteuning bieden waar dat nodig is. We richten ons daarbij op wat wél kan en kijken samen naar passende oplossingen, ook bij uitdagingen zoals ziekte of verzuim. Hierbij is het adagium: 'Door goed voor jezelf te zorgen kun je ook goed voor een ander zorgen!' Er wordt toegewerkt naar een structurele inbedding van gezond werken binnen IJsselheem. Als onderdeel van het programma hebben we het Platform Gezond IJsselheem gelanceerd. Dit platform biedt medewerkers

snelle en eenvoudige toegang tot interventies en informatie die hen kunnen helpen gezond te blijven (werken).

In het afgelopen jaar was gemiddeld **92,6% van onze medewerkers inzetbaar**. Dit betekent dat een groot deel van de medewerkers gezond aan het werk bleef. In de laatste maanden van het jaar is het percentage medewerkers dat inzetbaar was verder gestegen, wat een positieve ontwikkeling laat zien. Deze scores laten zien dat IJsselheem beter presteert dan het **branchegemiddelde van 91%**. ▶



**92,6%**

van de medewerkers  
**fit & inzetbaar**

► Omdat het aantal medewerkers dat zich ziekmeldt per locatie verschilt, zijn we vanuit het meerjarenprogramma Gezond Werken gestart met een pilot bij de locaties Myosotis en Margaretha, waar het verzuimpercentage relatief hoog was. We werken hier met een interventiematrix om snel te kunnen reageren en medewerkers gericht te helpen. Hoewel de evaluatie nog moet plaatsvinden, zien we nu al dat het aantal medewerkers dat aan het werk blijft, is toegenomen.



## Ontwikkeling en opleiding



In ons jaarplan voor 2024 hebben we het belangrijke uitgangspunt **'bekwaam = bevoegd'** opgenomen, waarmee we inspelen op de kansen en talenten van onze medewerkers. Bij locatie Brinkhoven hebben we in 2023 onderzocht hoe helpenden op een veilige en verantwoorde manier medicatie kunnen delen. Dit heeft geleid tot een succesvolle implementatie van deze werkwijze in het afgelopen jaar. Inmiddels hebben we al meer dan 150 collega's opgeleid, en in januari 2025 start alweer een nieuwe groep die straks klaar is om medicatie te delen bij voor hen bekende cliënten. Tot slot hebben we in 2024 nagedacht over het opzetten van een speciale leerafdeling, waar studenten zelfstandig kunnen leren werken met cliënten onder begeleiding van ervaren collega's. We hebben besloten dit plan te realiseren, de leerafdeling zal van start gaan in het eerste kwartaal van 2025.



Meer dan  
**150**  
collega's opgeleid



## Meldingen incidenten medewerkers



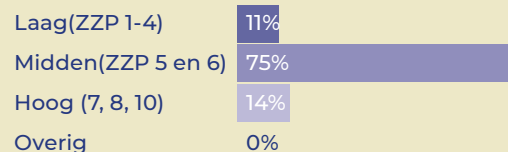
Wanneer medewerkers tijdens hun werk te maken krijgen met een onverwachte en ingrijpende situatie die schade kan veroorzaken, kunnen zij een MIM-melding doen. In 2024 is het MIM-proces verbeterd en volledig opgenomen in het systeem van MijnJsselheem. In het eerste kwartaal van 2025 wordt de laatste stap gezet in de integratie van MIM, MIC en TIM. Deze processen vallen dan onder één gezamenlijke richtlijn: 'Beleid Veilig Incidenten Melden'. Uit de meldingen blijkt dat bij de meeste incidenten cliënten betrokken zijn met fysieke en verbale uiting van agressie. Vaak gebeurt dit wanneer een cliënt onbegrepen gedrag vertoont of verward reageert op een zorghandeling. De implementatie van de STIP-methodiek gaat ons helpen om deze situaties beter te begrijpen en aan te pakken, zodat ze minder vaak voorkomen.



# Client

## Zorgzwaarte

Gemiddeld per maand



**Wonen & Leven**  
Aantal unieke cliënten per jaar: **1.237**

**Revalidatie**  
Aantal unieke cliënten per jaar: **1.085**

## Wijk- verpleging

Aantal unieke cliënten per jaar:

**965**

## Dag- besteding

Aantal unieke cliënten per jaar:

**271**



## Clienttevredenheid

Bij IJsselheem vinden we het belangrijk om te weten wat cliënten en hun naasten van onze zorg vinden. Daarom hebben we verschillende manieren om naar hun ervaringen te luisteren, zoals (dagelijks) contact met één van onze collega's, familieavonden, locatieberaden en cliëntpanels. In 2024 zijn we daarnaast gestart met nieuwe manieren om ervaringen op te halen: Tante Co en De Beleefmeter.

## Wonen & Leven

Cliënten gaven onze zorg in **2024** een **8,5 of hoger** op ZorgkaartNederland. Ze waarderen vooral het thuisgevoel en warme welkom. Op Bongerd, Margaretha en Nieuwe Haven testen we ook Tante Co en De Beleefmeter. De uitkomsten bespreken we begin 2025.



## Thuis

Uit de **PREM 2024** blijkt dat cliënten onze zorg **beter** waarderen dan in 2023. Er zijn wel verschillen per wijkteam in het aantal reacties. Dit is opvallend omdat er met name door de inzet van technologie ook heel vaak géén zorg is verleend. Blijkbaar waarderen onze cliënten die verandering. In begin 2025 bespreken we de resultaten met de wijkverpleegkundigen.

## Herstel

Op de revalidatieafdeling Nieuwe Markt in Kampen hebben we drie maanden Tante Co en De Beleefmeter getest. Hieruit blijkt dat 75% van de cliënten tevreden is over de betrokkenheid van naasten en behandelplannen. Een cliënt zei: *"Het behandelplan was precies zoals ik verwachtte en is samen opgesteld."* In 2025 starten we ook op onze revalidatieafdeling in Zwolle en gaan we de Beleefmeter via de *Compaan*-tablet inzetten.

**75%**  
Cliënten tevreden over betrokkenheid





## Klachten en meldingen

IJsselheem streeft ernaar zorg en ondersteuning te bieden die goed aansluiten bij de behoeften van cliënten. Soms voldoet dat niet helemaal aan de verwachtingen. In die gevallen wordt het gesprek aangegaan, meestal met de contactverzorgende of regieverpleegkundige. Wanneer extra ondersteuning nodig is, kan de externe klachtenfunctionaris worden ingeschakeld.

In 2024 zijn **17 klachten** ingediend, een vergelijkbaar aantal als voorgaande jaren. Wel is het **aantal klachtaspecten bijna gehalveerd**, van **31 in 2023** naar **16 in 2024**. Dit betekent dat klachten minder vaak over meerdere zaken tegelijk gingen. De meeste klachten gingen over het professioneel handelen van medewerkers en de verwachtingen hierover. Daarnaast waren er ook klachten over de informatievoorziening en enkele financiële klachten, waarbij de klagers verder tevreden waren over de zorg. In 2024 heeft de cliëntvertrouwenspersoon WZD (onvrijwillige zorg) in vijf situaties ondersteuning geboden aan cliënten of hun vertegenwoordigers bij onvrede over de zorg. Daarnaast is de vertrouwenspersoon positief over de persoonsgerichte aanpak binnen IJsselheem.



### Aantal Klachten

externe klachtenfunctionaris

17

Aantal klachten behandeld door de klachtfunctionaris:

2022	18
2023	19
2024	17
Jaar	Aantal



2023 2024  
**31** ▼ **16**  
Klachtaspecten

Bij de IGJ zijn drie calamiteiten en één geval van geweld in de zorgrelatie gemeld. Daarnaast is één gebeurtenis gemeld als 'andere melding'. Bij de Autoriteit Persoonsgegevens zijn drie meldingen gedaan in verband met foutieve updates bij leveranciers waardoor data verloren ging.

## Netwerkversterkend werken

Het project **Begeleidend en Netwerkversterkend Werken** verloopt goed. Een belangrijk onderdeel van dit project was het aanstellen van regiebegeleiders. Zij hebben als opdracht het netwerk om cliënten heen te verstevigen, begeleiders daarbij te ondersteunen en de samenwerking tussen zorgteams, familieleden, naasten en de omgeving vorm te geven. Op **Op 12 locaties** zijn **regiebegeleiders** aan de slag. Voor locatie De Meente zoeken we nog een geschikte kandidaat. Een belangrijk doel van het project is dat iedere cliënt minimaal vijf betekenisvolle contacten heeft, zoals familie, vrienden of vrijwilligers. Hiervoor gebruiken we hulpmiddelen zoals netwerkkaarten en ecogrammen. In totaal is het afgelopen jaar het netwerk van 66 cliënten in kaart gebracht.

**De eerste resultaten zijn positief: cliënten krijgen vaker bezoek of hebben weer contact met oude bekenden. In het komende jaar blijven we het project verder ontwikkelen en de voortgang monitoren.**




In kaart gebracht netwerk van:

**66**  
cliënten

## Implementatie STIP-methode

De STIP-methode helpt zorgmedewerkers beter omgaan met ingewikkeld gedrag van cliënten, vooral bij mensen met dementie. Het richt zich op het begrijpen van hun levensverhaal, behoeften en emoties, zodat we de zorg beter kunnen afstemmen en cliënten meer rust en comfort ervaren.

In 2024 hebben we duidelijke afspraken gemaakt over hoe we met de STIP-methode werken, zoals afspraken over het gebruik van cliëntendossiers, de rolverdeling en overlegvormen. Er zijn  folders gemaakt over het werken met het levensverhaal, één voor familie en één met uitleg voor verzorgenden en begeleiders. Ook zijn er overzichtelijke stappenplannen gemaakt, zodat iedereen precies weet hoe de methode wordt toegepast.

Twee psychologen en drie verpleegkundigen hebben een uitgebreide STIP-training afgerond. Daarnaast zijn vijf andere behandelaren, zoals artsen en psychologen, gestart. Omdat de training veel tijd kostte, hebben we een kortere versie ontwikkeld. In totaal zijn nu 156 medewerkers getraind om met de STIP-methode te werken.

**In 2025 gaan de locaties Maarlenhof, Anna Heerkens en Theodora Vos de Wael met de STIP-methode aan de slag.**

Meer informatie?

Neem contact op met de contactverzorgende of begeleider



Uw verhaal

Wij horen graag uw (levens)verhaal om u nog beter te kunnen ondersteunen



Afgeronde STIP-training

2x psycholoog

3x verpleegkundige

5x andere

behandelaren

 156

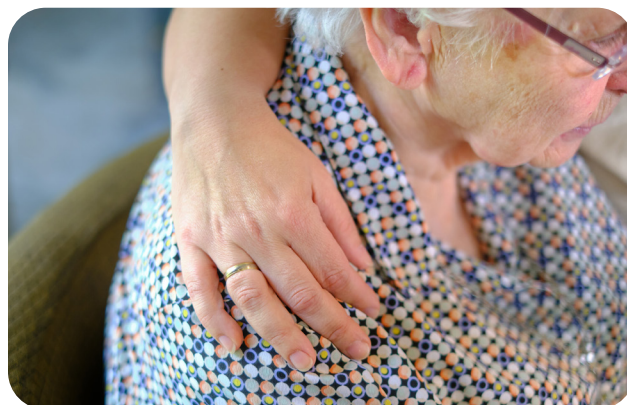
Totaal

## Observatie-afdeling Gedrag



In 2024 is De Heemhof geopend, de observatieafdeling binnen Myosotis. Hier werken we met de STIP-methode en bieden we tijdelijke zorg aan cliënten die door gedragsproblemen niet meer in hun thuissituatie kunnen blijven.

De Heemhof is een samenwerking tussen de domeinen Thuis & Herstel en Wonen & Leven. Het doel is om binnen drie maanden samen te werken aan rust en stabiliteit, zodat cliënten kunnen terugkeren naar huis of een andere passende woonplek, binnen of buiten IJsselheem.



## Reablement



Bij IJsselheem werken we steeds meer volgens de methode reablement. Dit betekent dat we cliënten helpen om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. In de wijk hebben we een pilot gedaan en ook in onze woonlocaties zien we dat het steeds normaler wordt. ▶

► In de wijk deden 12 cliënten mee aan de pilot, waardoor we de aanpak goed hebben kunnen testen. Een fysiotherapeut besepte na een huisbezoek dat hij werkte zoals altijd: één-op-één, zonder het netwerk erbij. Dit leidde tot een aanpassing. Voortaan is bij huisbezoeken van paramedische behandelaars iemand uit het netwerk aanwezig, zodat adviezen beter in het dagelijks leven passen. Dit versterkt de zelfredzaamheid van de cliënt, met steun van zijn omgeving. In 2025 gaan we de werkwijze uitbreiden naar alle wijkteams.

Vooraf in onze locaties is het voor medewerkers wennen om bij de start van de zorg hierover in gesprek te gaan met cliënten en hun netwerk. Ze vragen zich bijvoorbeeld af wat ze mogen verwachten van de naasten en hoe ze de cliënt kunnen motiveren om zelf actief te blijven. Om medewerkers hierbij te helpen, hebben we gekeken welke verwachtingen IJsselheem heeft bij een inhuizing. Op basis daarvan hebben we de wegwijzer voor locatie Margaretha aangepast, zodat de informatie duidelijker is. Inmiddels gebruiken alle locaties deze aangepaste wegwijzers.

Bij en bij voorkeur vóór de inhuizing geven we cliënten nu ook **heldere informatie** over wat zij kunnen verwachten. We kijken samen naar wat iemand zelf kan (leren), welke hulpmiddelen en technologie kunnen helpen, en hoe het netwerk kan ondersteunen. Pas als dat niet genoeg blijkt, bieden we zorg en begeleiding. Daarnaast hebben medewerkers trainingen gevolgd in motiverende gespreksvoering. **Begin 2025** organiseren we **extra trainingen** om medewerkers beter toe te rusten om gesprekken met cliënten en hun familie te voeren over moeilijke onderwerpen.



## Zorgtechnologie

De implementatie van zorgtechnologie binnen IJsselheem is in 2024 verder uitgebreid. Naast de **vijf bewezen technologieën** (medicijn dispenser, slimme incontinentie, track & trace, dubbele medicatiecontrole en spraakgestuurd rapporteren) zijn ook Helpsoq en Leefcirkels XL toegevoegd. De invoering verloopt grotendeels positief, maar op sommige punten minder snel dan gewenst door leveringsbeperkingen van leveranciers.



### Zorgmedewerkers zijn enthousiast over de nieuwe technologieën.

Zo was een medewerker aanvankelijk kritisch over slimme incontinentie, maar is inmiddels overtuigd van de **voordelen**. Binnen de wijkverpleging is de toepassing van de drie bestaande technologieën (Medicijndispenser, Tessa en Compaan) goed ingebed. De Helpsoq is toegevoegd als nieuwe standaard en de implementatie van Otiom (GPS-tracker) wordt voorbereid. Het project Centraal Beeldzorgteam is afgerond en onderdeel geworden van de standaard wijkzorg. Zes cliënten vulden na afloop een enquête in en waren allen tevreden over beeldzorg. Geen van hen gaf aan alleen fysieke zorg te willen. Een collega merkte op dat **beeldzorg** juist diepere gesprekken mogelijk maakt, wat laat zien dat zorg op afstand ook warme zorg kan zijn (link IJsselheem | IJsselheem). Binnen de revalidatiezorg in Zwolle wordt de Compaan-tablet inmiddels succesvol bij elke cliënt ingezet.



## Bedrijfsvoering en Vastgoed

### Proces gestuurd werken



In december zijn we begonnen met **Engage Enterprise**. Dit is een systeem dat helpt om het werk slimmer te organiseren. Hierdoor kunnen medewerkers hun tijd vooral besteden aan de dingen die nodig zijn. Ook helpt het om goed samen te werken. De functies **Modeler**, **Publisher** en **Viewer** zijn volledig geïmplementeerd. In november en december zijn **25 nieuwe Modelers opgeleid**, waardoor het totaal nu op 33 staat. Modelers zijn medewerkers die de processtappen in kaart kunnen brengen. Ook zijn in oktober 16 collega's begonnen met de Lean Green Belt-cursus. Dit helpt om slimmer en efficiënter te werken.



**25** nieuwe Modelers opgeleid

16 Lean Green Belt-cursus

**33**

### Duurzaamheid



We zetten grote stappen naar duurzamere zorg. Op De Schans liggen zonnepanelen en bij nieuwbouw wordt gekeken naar energiezuinig en gasloos bouwen. De **CO2-uitstoot** is al **28% lager** dan in 2018, waardoor het doel voor 2026 binnen bereik is. Om afval te verminderen, wordt afvalscheiding verbeterd en gebruiken we minder wegwerpverpakkingen bij voeding en maaltijden. Ook hebben overgebleven picknicktafels en bankjes een nieuwe plek gekregen. We moedigen medewerkers aan om duurzamer te werken door bijvoorbeeld tips te geven over gezonde voeding, beweging en ontspanning!



CO2-uitstoot

**28**

t.o.v. 2018

## Vastgoed

**Sommige locaties zijn verouderd en vragen om aanpassingen om ook in de toekomst de juiste zorg en woonkwaliteit te bieden.** Daarom hebben we een plan opgesteld om bestaande locaties toekomstbestendig te maken. De afgelopen periode is hard gewerkt aan de voorbereidingen voor de modernisering van De Bongerd, De Meente en Myosotis. Ook is hard gewerkt aan [De HBS in Kampen](#), een moderne woonlocatie voor kwetsbare ouderen en (jong) volwassenen met een verstandelijke beperking. De verbouwing verliep volgens plan, en de oplevering staat gepland op 28 februari 2025.



Daarnaast is in 2024 [t'Huis van Morgen](#) geopend. Hier kunnen inwoners en medewerkers kennismaken met handige technologieën en slimme woningaanpassingen die ook in De HBS zijn, die het dagelijks leven gemakkelijker maken en bijdragen aan zelfstandigheid en slimmer werken in de zorg.



## Samenwerking in de regio



### Samen zelfredzaam

In 2024 heeft IJsselheem een nieuwe koers ingezet: we richten ons op het versterken van gemeenschappen waardoor ouderen worden ondersteund om langer thuis te blijven wonen. Deze aanpak sluit aan bij onze visie 'Onze blik op 2030' en het uitgangspunt **"Samen redden we het wel"**.





## 📍 **Hattem**

### Goed oud worden in Hattem

In Hattem werken we vanuit inwoners met de gemeente en organisaties aan een plan om de samenredzaamheid te vergroten. We organiseren gesprekken en thema-avonden om te ontdekken wat de gemeenschap nodig heeft. In 2025 zetten we deze inzichten om in concrete acties.

## 📍 **Kampen**

### Zorgzame buurt en samenwerking

In de wijk rondom De HBS en Myosotis hebben we bewoners gevraagd naar hun wensen en behoeften om een sterkere buurt te creëren. De resultaten vormen de basis voor activiteiten in 2025. In IJsselmuiden versterken we de samenwerking tussen zorg- en welzijnsorganisaties, zoals WijZ Welzijn en De Zonnebloem, om beter samen te werken en bewoners te ondersteunen.



## 📍 **Zwartewaterland**

### Praat vandaag over morgen

In samenwerking met Welzijn Zwartewaterland bereiden we een bijeenkomst voor in februari 2025. Hier bespreken we het belang van sterke netwerken en hoe we samen de zorg van morgen kunnen vormgeven.

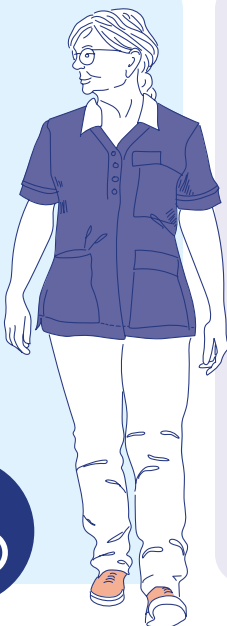
## 📍 **Zwolle**

### Huis van de Wijk Jufferenwal

Het Huis van de Wijk is een plek waar ouderen samenkomen voor activiteiten die bijdragen aan vitaal ouder worden. In 2024 hebben we een enquête gehouden in de buurt om ideeën op te halen. Deze resultaten worden in 2025 besproken en uitgewerkt in nieuwe activiteiten.



Met deze projecten leggen we de basis voor veerkrachtige gemeenschappen waarin ouderen en hun omgeving elkaar beter ondersteunen. In 2025 breiden we deze initiatieven verder uit, zodat we in elke gemeente waar IJsselheem actief is een bijdrage leveren aan samenredzaamheid.



## Wijkgericht werken

**We willen ervoor zorgen dat zorg thuis nu en in de toekomst goed en efficiënt geregeld is.**

Daarom werken we in de wijk steeds meer samen met andere zorg- en welzijnsorganisaties. Wij zouden graag zien dat er in de toekomst een duidelijk en herkenbaar team staat, waardoor het voor cliënten makkelijker wordt om de juiste zorg te krijgen. We nemen hierin zelf het initiatief en zoeken actief de samenwerking op in de regio.

## Tot slot

**Hoewel in dit jaarverslag vooral de inhoud centraal staat is dit werk onmogelijk te doen als daar geen financiering tegenover staat.**

Onze collega's moeten immers ook de boodschappen en de huur kunnen betalen. Fijn is dat de CAO tot twee keer toe een loonsverhoging voor onze collega's in petto had. Door goed om te gaan met de inzet van mensen en middelen sluiten we als IJsselheem ondanks de investering in alle 'harde' en 'zachte' ontwikkelingen 2024 positief af. We hebben daarmee ook de noodzakelijke, financiële buffers om de uitdagingen van de toekomst aan te gaan.



# Jaarverslag IJsselheem 2024



### Colofon

IJsselheem  
Engelenbergplantsoen 3  
8266 AB Kampen

☎ 088 339 44 00

✉ [info@ijsselheem.nl](mailto:info@ijsselheem.nl)

[ijsselheem.nl](http://ijsselheem.nl) f @ in

*IJsselheem*