



IJsselheem

# Jaarplan 2025



# Jaarplan 2025

## IJsselheem



Strategisch  
Kompas

Bekijk hier:



Onze  
**blik**  
op  
**2030**

## Afgelopen mei verscheen Onze blik op 2030. De strategie van IJsselheem is altijd vooruitstrevend en ambitieus.

**W**e staan voor de uitdaging om met hetzelfde aantal collega's meer mensen te ondersteunen. De weg naar 2030 is uitdagend en verandert soms. Er is veel te doen, we vragen best veel van onszelf en van elkaar. We blijven in gesprek over wat haalbaar is en wat niet. Soms stelt dit ons voor de keuze om voornemens uit dit jaarplan te versnellen, vertragen of herzien en kijken we met elkaar hoe goede zorg- en dienstverlening gewaarborgd blijft. Zo maken we samen weldoordachte afwegingen voor medewerkers, cliënten, hun netwerk en vrijwilligers, en daarmee voor IJsselheem.

Begin 2025 stellen we verschillende (visie)documenten vast waarin het strategisch kompas verder is uitgewerkt. Denk aan onze visie op onderwerpen als multidisciplinair behandelen, mens en organisatie, ICT en de bedrijfsvoering van morgen. Zo maken we een samenhangende, meerjarige uitvoeringsagenda. Maar eerst verwoorden we in dit jaarplan onze voornemens voor 2025. Deze sluiten aan op waar we afgelopen jaren mee gestart zijn.

Als IJsselheem zien we volop kansen, maar hebben we ook oog voor de risico's. Onzekerheden die onze strategische doelen in de weg kunnen zitten, willen we op tijd in beeld hebben. We nodigen iedereen uit om risico's bespreekbaar te maken en kritisch te blijven. Daar wordt onze zorg- en dienstverlening én het werken bij IJsselheem beter van.

**We staan voor de uitdaging om met hetzelfde aantal collega's meer mensen te ondersteunen.**

## Medewerkers op één



### Bij IJsselheem staat de medewerker op één als we beleid ontwikkelen en het werk organiseren.

We gaan voor werkplezier, professionele autonomie en ontwikkelkansen, we helpen bij een goede werk-privébalans en bieden faciliteiten die de fysieke en mentale gezondheid van medewerkers ondersteunen. We stimuleren reflecteren, leren en innoveren, en bieden een scala aan kansen om talenten en ambities te ontplooiën.

**We moedigen medewerkers aan om al deze mogelijkheden actief te gebruiken.**

### Medewerkers op de juiste plek

**De kwaliteiten en expertise die we in huis hebben, behouden we en zetten we toekomstgericht in.** In 2025 hebben we organisatiebreed zicht op onze strategische personeelsplanning (SPP): het geheel van benodigde functies en competenties richting en in 2030. We kijken over (zorg)domeinen heen en werven, selecteren en scholen medewerkers zo dat iedereen ook straks kan bieden wat van ons wordt gevraagd. Geregeld kijken we of we nog op koers zitten.

We zien dat ouderen langer in hun oorspronkelijke huis wonen en dat de zorgvraag van mensen die verhuizen naar locaties van IJsselheem steeds complexer wordt. Daarom verbreden we in 2025 onze expertise. We zetten medewerkers met een sociaalpsychiatrische opleiding in, positioneren de functie van gespecialiseerde verzorgende expliciet en richten voor verpleegkundige functies een functiestraat in. Met wat we een prospectieve risico-inventarisatie noemen, onderzoeken we

ook de functie van assistent wonen, zorg en welzijn: wat is hun kracht en hoe zetten we deze functie toekomstbestendig in?

In 2024 onderzochten we de mogelijkheden voor een leerafdeling. Op zo'n afdeling bieden studenten zelfstandig de cliëntenzorg, gecoacht door gediplomeerde werkbegeleiders. De opgedane inzichten leiden tot twee leerafdelingen bij de revalidatie in 2025.





**We willen medewerkers aan ons binden door talenten en ambities volop ruimte te bieden.** Zo was er al de mogelijkheid tot bijvoorbeeld een groeigesprek of gesprek met een loopbaancoach. We ondersteunen verder met het bieden van loopbaanpaden: concrete mogelijkheden om jezelf horizontaal of verticaal te ontwikkelen richting een andere rol of functie. We dagen medewerkers uit hierin zelf de regie te nemen.

Nieuwe medewerkers van IJsselheem krijgen een warm welkom met een gedegen introductie, ook wel *onboarding* genoemd. In 2025 vernieuwen we delen van ons introductieprogramma om hen nog beter toe te rusten op het anders denken en werken dat richting 2030 van ze wordt gevraagd.

Soms maakt een medewerker toch een externe loopbaanstap. Ook dan wil IJsselheem een goede werkgever zijn. Daarom optimaliseren we in 2025 de *offboarding*, oftewel: een goed vertrek.

## Reflecteren, leren en innoveren

**We staan voor de uitdaging om met hetzelfde aantal collega's meer mensen te ondersteunen. Nóg harder rennen gaat niet. Het gaat ook om een goede werkbelasting en werkplezier behouden. Dat je aan het einde van de werkdag het gevoel hebt dat je de goede dingen hebt gedaan én de dingen goed hebt gedaan.**

Daarom koesteren we wat goed gaat en gaan we ook op andere manieren werken. Je werkomgeving is bij uitstek een plek om dat samen met collega's te ontdekken en leren. We bevorderen een cultuur waarin reflecteren en leren gewoon is en waar volop kansen zijn om je het anders denken en werken eigen te maken.

## Anders denken en werken



*Moet ik dit nu doen?  
Moet ik dit nu doen?  
Moet ik dit nu doen?  
Moet ik dit nu doen?  
Moet ik dit nu doen?*



## Durf te differentiëren

In Onze blik op 2030 spreken we over vier levensfasen. We willen medewerkers een afwegings- en handelingskader bieden dat neerkomt op de vraag: moet ik dit nu doen? Welke rollen heb ik en welke rol pas ik toe? Het antwoord zal voor elke oudere, in elke levensfase en soms van dag tot dag, anders zijn. In 2025 halen we bij verschillende groepen medewerkers in twee locaties, afdelingen of thema's op wat dit voor hen betekent, zodat we dit kader kunnen gaan beschrijven. We werken vanuit de gedachte om met hetzelfde aantal collega's meer ouderen te ondersteunen. Daardoor ontkomen we er niet aan om te differentiëren, om per cliënt te kijken welke professionele hulp echt noodzakelijk is.

In 2024 is de leerlijn Anders denken en werken gestart. We spreken af dat in 2025 iedere medewerker tenminste drie keer deelneemt aan een activiteit uit deze leerlijn. Dit kan van alles zijn: een teamworkshop tijdens een doe-dag, een training, meepraten tijdens het locatieberaad, deelnemen aan het kennis- en innovatiefestival SPRING! en nog veel meer. Er is ruimte voor iedereen om te kiezen wat aansluit bij de eigen leerbehoeften en -voorkeuren. Graag betrekken we hierbij ook anderen die bij cliënten betrokken zijn, zoals mensen uit het netwerk en vrijwilligers.

IJsselheem doet op diverse thema's wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek. We streven naar een Topcare-predicaat in 2025 voor de innovatie, het onderzoek en de samenwerking in de geriatrische revalidatie om de deskundigheid van medewerkers en onze rol in de regio kracht bij te zetten.



In 2024 zijn we gestart om ons kwaliteitssysteem, het Klavertje vier, te valideren. Het Klavertje vier gaat over het volgen en voeden van kwaliteit en het volgen en voeden van medewerkers. We gaan hier in 2025 daadkrachtig mee verder.

## SPRING! HET KENNIS & INNOVATIE FESTIVAL





## Gezond en met plezier aan het werk

In 2024 lanceerden we Gezond IJsselheem, een meerjarig programma voor positieve gezondheid en veerkracht van medewerkers. De focus ligt op inzetbaarheid en wat kan, in plaats van op verzuim en ziekte. Zo stellen we medewerkers in staat zelf regie te voeren over hun gezondheid, welzijn en werkplezier.

In 2025 voeren we dit programma verder uit met onder andere tweejaarlijkse (groe) gesprekken voor iedere medewerker en een aanpak die aansluit bij levensfasen (zoals het combineren van werk met mantelzorg). Ook versterken we de weerbaarheid van medewerkers bij agressie en schenken we aandacht aan laaggeletterdheid en (collegiale) opvanggesprekken.

Voor medewerkers zijn een gezond rooster en balans tussen werk en privé belangrijk. In 2024 hebben we dit uitgewerkt onder het motto 'niet rennen, maar slim plannen'. In 2025 brengen we de gevonden oplossingsrichtingen in de praktijk en hechten we dit af.



Ook onderzoeken we of en zo ja, hoe achtuursdiensten en duobanen in de zorg bijdragen aan een betere balans en wat ervoor nodig is om dit te organiseren.



Werk is ook een sociale bezigheid. Bij IJsselheem vinden we het belangrijk om ook samen te ontspannen en het leuk te hebben met elkaar. Juist in tijden dat veranderingen best veel van ons vragen. Een prettige sfeer onder medewerkers komt ook ten goede aan cliënten en hun netwerk. Met teamuitjes, activiteiten van de personeelsvereniging, het in het zonnetje zetten van jubilarissen en tal van evenementen zetten we onze goede relaties kracht bij.

# Ouderen en hun netwerk: samen zelfredzaam



**Al jaren jagen we de maatschappelijke dialoog aan over wat de zorg van morgen van iedereen in onze samenleving vraagt. Er is nog veel te doen. Daarom zetten we deze dialoog in 2025 actief voort.**

In de komende jaren zet IJsselheem zich ook in voor ouderen en hun netwerk in de levensfasen 1 en 2. Als je zelfredzaam bent in je eigen woonomgeving en betekenisvolle contacten hebt, gaat je welbevinden vooruit en heb je, zo verwachten wij, minder professionele zorg, ondersteuning en behandeling nodig. Zo houden we als samenleving als geheel de zorg toegankelijk voor ouderen die dat écht nodig hebben.

**Eigen kracht komt tot uiting als mensen en hun naasten zelf oplossingen bedenken.**



**Eigen kracht komt tot uiting als mensen en hun naasten zelf oplossingen bedenken. IJsselheem helpt hierbij, ook als er geen zorg nodig is. In de komende jaren zijn we duidelijker aanwezig in wijken, buurten en kernen.**



In elke gemeente in ons werkgebied hebben we in 2025 tenminste één activiteit gericht op zorgzame gemeenschappen, vanuit de principes van zogenoemd *asset based community development* (ABCD). Zo brengen we gesprekken op gang over fijn ouder worden in de eigen buurt en netwerken op basis van gedeelde waarden en interesses. Het gaat ook over meer samenhang in de wijk en verbindingen tussen jong en oud. In 2025 leidt dit tot een *toolbox* met instrumenten. Want we weten dat het bouwen van zorgzame wijken, buurten en straten maatwerk is, passend bij het karakter en uitdagingen van de gemeenschap en betrokken professionele organisaties.

### Levens fase 1 **Zelfstandig wonen**

Mensen worden ouder zonder dat daar nog zorg bij nodig is. Ze zijn (nog) niet afhankelijk van anderen, hoewel ze mogelijk wel deel uitmaken van een netwerk waarin mensen elkaar op allerlei manieren ondersteunen.

### Levens fase 2 **Zelfstandig wonen met steun uit de omgeving**

Het netwerk rondom inwoners wordt meer gericht georganiseerd, doorgaans omdat er een tijdelijke behoefte aan zorg of ondersteuning is ontstaan.

### Levens fase 3 **Zelfstandig wonen met zorg thuis**

Zorg en ondersteuning zijn aan huis noodzakelijk om thuis te kunnen blijven wonen.

### Levens fase 4 **Wonen op een locatie**

Soms gaat zelfstandig wonen echt niet meer. Bijvoorbeeld omdat de veiligheid in het geding is, of het ontbreekt aan een sociaal netwerk. In onze woon- en revalidatielocaties verlenen we, al dan niet tijdelijk, hoogcomplex, intensieve zorg.

### Mensen willen zo lang mogelijk

**onafhankelijk zijn.** In 2024 ontwikkelden we een werkwijze, gebaseerd op de principes van *reablement*: ouderen ondersteunen om dingen (weer) zelf te leren doen. In 2024 deden we dit in de wijkverpleging en bij locatie Margaretha in Kampen. Eind 2025 verwachten we binnen vier locaties van het domein Wonen & Leven alle cliënten op deze manier te hebben begeleid en ondersteund. Voor eind 2026 willen we dit ook bij alle cliënten die zelfstandig wonen hebben gerealiseerd.

Als iemand ondersteuning nodig heeft en een slimme woning, technologie en hulpmiddelen zijn niet het antwoord, dan rekenen we erop dat mensen allereerst omzien naar elkaar. In 2025 zetten we een academie op waar het netwerk en de naasten van ouderen zich kunnen toerusten op het geven van ondersteuning en ervaringen kunnen uitwisselen met mensen in dezelfde situatie. IJsselheem stimuleert en ondersteunt deze ontmoetingen, zodat de mensen zich voldoende bekwaam en in balans voelen. We werken hierbij samen met andere partijen in de regio.

**We werken met nieuwe partners aan innovatieve concepten voor zelfstandig wonende ouderen.** Met een vernieuwende visie op dagbesteding transformeren we in 2025 drie van onze dagbestedingslocaties naar ontmoetingscentra. Ook introduceren we digitale dagbesteding. In Zwolle werken we mee aan een Huis van de Wijk. Daar experimenteren we met een aanpak voor een meer vitale gemeenschap en een prettige dag voor alle buurtgenoten. Zo verleggen we onze focus nog meer van zorg naar gewoon leven en dragen we bij aan een meer inclusieve samenleving.

## Van zorg naar gewoon leven



Ook in onze zorg- en dienstverlening aan ouderen stellen we positieve gezondheid centraal. Dit begint met de vraag wat voor iemand belangrijk is in het leven. Daarbij komen thema's als duurzame voeding en dagelijks bewegen aan de orde. We verkennen in 2025 mogelijke volgende stappen. Het leven doorleven, dat is het uitgangspunt.

**Ook als mensen een beroep doen op onze professionele inzet, staan het aandeel en de betrokkenheid van deze ouderen en hun netwerk voorop.** We ondersteunen het behoud van het eigen netwerk en kijken mee hoe dat kan worden versterkt en vergroot. Ook werken we aan duurzame relaties binnen de gemeenschappen waarvan IJsselheem deel uitmaakt. Zo stimuleren we met wederzijds geven en nemen het samen zelfredzaam zijn. Netwerkversterkend werken, noemen we dat. Collega's in de wijkverpleging werken hier al jaren actief aan. Bij de revalidatie zijn de eerste stappen in 2024 gezet. Binnen het domein Wonen & Leven hebben we hier in 2024 mooie stappen in gezet, met een lerend netwerk voor begeleiders en de komst van regiebegeleiders. Ons doel: eind 2025 heeft elke cliënt een breed en actief betrokken netwerk van minimaal vijf mensen.



**Ook (technologische) hulpmiddelen en slimme woningen bevorderen de zelfredzaamheid van ouderen en de mensen om hen heen. Bij IJsselheem kiezen we bewust voor dié technologie en hulpmiddelen die bewezen effectief zijn en het werk voor medewerkers lichter, sneller en plezieriger maken. De eerste resultaten zijn bemoedigend.**

### Eind 2025:

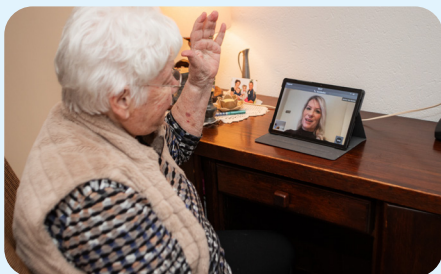
- ▶ zijn de basis ICT-infrastructuur en het zorgoproepsysteem op alle locaties van het domein Wonen & Leven gerealiseerd.
- ▶ gebruiken we de geselecteerde technologieën op alle locaties van het domein Wonen & Leven. Dit zijn een medicijndispenser, slim incontinentiemateriaal, dubbele medicatiecontrole op afstand, track & trace van hulpmiddelen en spraakgestuurd rapporteren. Hier komt een elektrisch hulpmiddel bij dat helpt bij het aantrekken van steunkousen en een technologie waarbij met (GPS-)sensoren vooraf gedefinieerde zones (leefcirkels) worden gecreëerd. Daardoor kunnen mensen die mogelijk (ver)dwalen snel weer gevonden worden, ook buiten een locatie of in de wijk.
- ▶ maken we in de wijkverpleging bij alle cliënten voor wie dat passend is – dus met als uitgangspunt 'ja, tenzij...!' – gebruik van hulpmiddelen uit de zelfredzaamheidskoffer, een sociale robot, een medicijndispenser en een multifunctionele tablet. Het laatste wordt onder meer gebruikt voor (beeld)communicatie op afstand. Ook hier passen we het genoemde hulpmiddel voor het aantrekken van steunkousen en de technologie voor leefcirkels toe.
- ▶ gebruiken we ook op revalidatie-afdelingen de genoemde multifunctionele tablets, het hulpmiddel voor het aantrekken van steunkousen en dubbele medicatiecontrole op afstand.
- ▶ hebben we een integraal technologieplatform waarbij ook leefpatroonmonitoring mogelijk is, in eerste instantie voor cliënten aan wie we verpleegzorg thuis bieden. Deze technologie helpt hen langer zelfstandig te wonen.
- ▶ is ons netwerk van techambassadeurs uitgebreid en voorzien van de nodige ondersteuning.





Bekijk hier:  
**De HBS in Kampen**

Op 1 maart 2025 verhuizen de eerste mensen naar hun nieuwe appartement in De HBS in Kampen. Het is de plek waar we het thuis- en leefconcept 'Thuis, met zorg van IJsselheem' toepassen. Met PCVZ – onze bovenburen in De HBS – organiseren we in de zomer van 2025 een feestelijke opening. Eind 2025 verwachten we 70 procent van de appartementen te hebben verhuurd, in de verwachting dat cliënten daar naar tevredenheid hun leven doorleven, ondersteund door technologie, hulpmiddelen en een breed netwerk. We kijken ook uit naar een team van professionals dat goed toegerust én met plezier succesvol aan het pionieren is. Voor de medisch-generalistische zorg werken onze specialisten ouderengeneeskunde samen met huisartsen uit Kampen. We verwachten dat medewerkers in hun dagelijks werk profijt hebben van de ingezette technologie en dat dit bij cliënten tot meer zelfredzaamheid en regie over het eigen leven leidt.



**Steeds meer ouderen blijven wonen in hun oorspronkelijke huis.** Soms vragen zij professionele zorg en ondersteuning, bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname of revalidatietraject. Dan kunnen zij bij de wijkverpleging van IJsselheem terecht. Als mensen langdurig zorg nodig hebben, bieden we ondersteuning volgens het thuis- en leefconcept 'Thuis, met zorg van IJsselheem'. Dit passen we al toe in de Keersluis in Zwolle en wordt in 2025 op drie andere plekken geïntroduceerd. Ouderen met hoogcomplexere, intensieve zorgvragen kunnen bij IJsselheem terecht voor verpleegzorg thuis. Bij geclusterd wonen en in de wijk verwachten we deze zorg eind 2025 aan 85 cliënten te bieden. Ook nabij verschillende locaties van IJsselheem kunnen ouderen terecht voor verpleegzorg thuis.

In 2025 starten de projecten die gepland staan in ons huisvestingsplan voor het bestaande vastgoed. In elk geval maken we

in 2025 locatie De Meente in Genemuiden toekomstbestendig en hopen we eind 2025 te beginnen met de nieuwbouw van De Bongerd in Hattem. Verder starten we komend jaar met de voorbereidingen voor een grootschalige verbouwing en vernieuwing van locatie Myosotis in Kampen, die in 2026 van start zal gaan. Een verbouwing brengt ook veranderingen met zich mee voor medewerkers, cliënten, hun netwerk en de buurt. Daarom vullen we het wonen, leven en werken in deze gebouwen samen in.

## Samen leven, samen wonen

In 2025 denken we tenminste drie nieuwe samenwerkingsovereenkomsten te kunnen ondertekenen voor geschikte huisvesting voor ouderen met (intensieve) zorgbehoeften. Zo vergroten we de capaciteit in het werkgebied van IJsselheem, passend bij het groeiende aantal ouderen. We brengen ook in beeld welke menskracht we hiervoor nodig hebben en hoe we dat kunnen organiseren.

Bij IJsselheem werken multidisciplinaire cliëntteams en gespecialiseerde professionals methodisch samen. Zo kunnen we ouderen met hoogcomplexere vragen goed ondersteunen. Specifieke doelgroepen zien we de komende tijd in aantal en complexiteit toenemen. Deze ouderen, hun netwerk of betrokken professionals zijn regelmatig in het zorglandschap op zoek naar passende antwoorden. Daarom treden we in 2025 meer naar buiten met onze expertise. In elk geval zijn dit ouderen met probleemgedrag als gevolg van dementie, waarvoor we een observatieafdeling hebben en de STIP-methode hanteren. Verder zijn dit ouderen met gerontopsychiatrische problematiek, ouderen die (thuis) revalideren en ouderen met de ziekte van Parkinson.

De ziekte van Parkinson zal in de komende jaren vaker voorkomen. Daarom vormen onze experts in 2025 een expertteam, dat zowel in als buiten onze locaties werkt. Zo gaan zij bijvoorbeeld teams trainen in wat mensen met deze aandoening nodig hebben. Ook bieden we vanaf 2025 extra zorg in een groep in Zwolle. Eind 2025 willen we hebben onderzocht of op een locatie geclusterd wonen voor deze doelgroep een optie is.

Voor mensen uit Kampen in de palliatief-terminale fase die zorg nodig hebben die thuis of elders niet kan worden geboden, bieden we vanaf 2025 op een nieuwe plek hospicezorg met alle expertise die we hiervoor al in huis hebben.

De behandel dienst van IJsselheem heeft een rol in alle levensfasen die in Onze blik op 2030 worden genoemd. Waar we nu soms nog parallel behandelen vanuit een vakgroepgeoriënteerde benadering, willen we het multidisciplinair behandelen versterken. Begin 2025 stellen we de kaders voor onze visie op multidisciplinair behandelen in 2030 vast. Centraal staat de kwaliteitsopgave voor zorg en behandeling richting 2030 en wat dit betekent voor de inzet van behandelaren. Begin 2025 is de uitvoeringsagenda voor de komende jaren gereed.



## In 2025 geven we in elk geval invulling aan:

1

De rol van behandelaren als lid van en de samenwerking met cliëntteams.

2

De manier waarop specialisten ouderengeneeskunde en GZ-psychologen de rol als regiebehandelaar invullen.

Dit tweede punt gaat ook over de samenwerking tussen de regiebehandelaar en de regisseur, regie- of wijkverpleegkundige, casemanager dementie en regiebegeleider (specifiek bij het domein Wonen & Leven). In 2025 werken we op alle locaties van het domein Wonen & Leven vanuit regieteams.

**IJsselheem staat in de regio bekend als aanbieder van acute ouderenzorg en geriatrische revalidatie.** In 2025 onderzoeken we hoe we onze expertise verder kunnen verdiepen en inzetten, in de verwachting dat mensen dan nog sneller terug kunnen naar huis en beter herstellen. We richten ons in elk geval op mogelijkheden voor oncologische revalidatie, acute zorg, ambulante revalidatie en zorgdiagnostiek en observatie. We zien namelijk dat het aantal ouderen met deze behoeften toeneemt en hier in de regio niet altijd een passend antwoord op is. Ook onderzoeken we hoe we het revalidatieaanbod en het therapeutisch klimaat op de revalidatie in locatie Myosotis in Kampen toekomstbestendig organiseren.



# Samenwerking binnen en buiten IJsselheem



## IJsselheem gelooft in de kracht van zeggenschap, inspraak en medezeggenschap.

Hierin zijn de afgelopen jaren al mooie stappen gezet, zoals de oprichting van de centrale medezeggenschapsraad (CMR) en de verpleegkundige adviesraad (VAR). Sinds 2024 onderzoeken we hoe we de samenwerking tussen deze medezeggenschapsorganen en de ondernemingsraad (OR) nog verder kunnen versterken. Dit werken we in 2025 verder uit.

**IJsselheem neemt in de regio graag de regie voor een toekomstbestendig zorglandschap.** Met initiatieven die ervoor zorgen dat ouderen langer en op een fijne manier in het oorspronkelijke huis kunnen blijven wonen. Dit kunnen we niet alleen. De groeiende zorgdruk vraagt om een gecoördineerde en innovatieve aanpak over de verschillende domeinen heen. IJsselheem kijkt per situatie wat nodig is en zet zich in voor een eensgezinde, daadkrachtige samenwerking. Zo borgen we dat professionele zorg toegankelijk blijft wanneer dit écht noodzakelijk is.

Landelijk wordt gewerkt aan versterking van de eerstelijnszorg. In 2025 onderzoeken we hoe we onze expertise binnen de eerstelijnszorg vervolgen.

Aan de basis ligt een goede samenwerking tussen huisartsen, apothekers en wijkverpleegkundigen en tussen huisartsen en specialisten ouderengeneeskunde. In 2025 weten we of huisartsenzorg onder de vlag van IJsselheem helpt om de regionale uitdagingen rond medisch-generalistische zorg voor zelfstandig wonende ouderen met hoogcomplexere vragen het hoofd te bieden.

We spelen een actieve rol in het netwerk Samen Gezond IJssel Vecht. Bij het schrijven van dit jaarplan zien we dat de samenwerkingspartners tot concrete plannen voor 2025 aan het komen zijn. Denk aan plannen op het gebied van proactieve zorgplanning en een flexibele regionale arbeidsmarkt. Daar waar onze toegevoegde waarde zit, delen we onze kennis en dragen we ons steentje bij aan de uitvoering.

Rond digitale gegevensuitwisseling en databeschikbaarheid waren we in 2024 de eerste regio die 'live' ging met eOverdracht tussen de organisaties in de ouderenzorg. In 2025 willen we deze processen verder verbeteren door de inzet van een zorgnetwerkomgeving (ZNO) en de uitbreiding van eOverdracht met andere organisaties. Ook verkennen we met partners het gebruik van persoonlijke gezondheidsomgevingen (PGO).

## Samen werken aan een toekomstbestendig zorglandschap





# Gezonde bedrijfsvoering als fundament van de organisatie



## Een solide bedrijfsvoering ondersteunt en versterkt alle processen en activiteiten binnen IJsselheem.

Door effectieve, efficiënte en toekomstgerichte bedrijfsvoering houden we de kwaliteit van zorg op peil, innoveren we en ondersteunen we medewerkers optimaal. Zo is de continuïteit van de organisatie verzekerd.

Binnen de zorg verzamelen we een schat aan gegevens die ons helpen om in de directe zorgverlening en als organisatie betere beslissingen te nemen en efficiënter te werken. We hebben al mooie stappen gezet. Er is meer relevante data beschikbaar die we kunnen analyseren en concreet kunnen inzetten voor het optimaliseren van processen in de zorg en de bedrijfsvoering. Daarom maken we in 2025 datagedreven werken nog meer onderdeel van ons werk.

Door AI (kunstmatige intelligentie) kunnen medewerkers hun tijd straks deels anders besteden, met name aan taken die hun specialistische kennis en persoonlijke aandacht vragen. We nemen medewerkers stapsgewijs mee in de kansen van deze ontwikkeling én waarom het belangrijk is om kritisch te blijven. In 2025 maken medewerkers in de zorg kennis met AI, bijvoorbeeld binnen applicaties die we al langer gebruiken. Binnen het domein Bedrijfsvoering & Vastgoed zetten we in 2025 grotere stappen. Daarom starten we voor deze medewerkers in 2025 met een breed en doorlopend opleidingsprogramma op het gebied van AI. Zo went de hele organisatie vast aan de toepassingsmogelijkheden die zich nu en in de komende jaren aandienen.

We digitaliseren en vereenvoudigen ook in 2025 verschillende bedrijfsprocessen, waaronder het proces van bestellen tot betalen. Ook onderzoeken we in 2025 of we andere keuzes moeten maken in ons landschap aan elektronische cliëntendossiers (ECD). Mogelijk draagt dit bij aan een soepelere klantreis tussen domeinen van IJsselheem door betere digitale gegevensuitwisseling, efficiëntere samenwerking en minder administratieve last voor medewerkers.

**We merken dat de snelheid waarmee nieuwe initiatieven binnen IJsselheem van plan naar praktijk gaan veel van ons vraagt.** Daarom onderzoeken we in 2025 wat nodig is om ons opdrachtgever-/opdrachtnemerschap, programmatisch en projectmatig werken te professionaliseren. We gaan stappen zetten in kennis, vaardigheden, houding en gedrag. Eind 2025 hebben we een plan om dit organisatiebreed aan te pakken.

In 2025 vindt (her)definitie en (her)selectie plaats van onze strategische partnerschappen. Dat doen we bijvoorbeeld met de arbodienstverlener, leveranciers van ICT, technologie en hulpmiddelen en op het gebied van vastgoed(ontwikkeling).



**Green Deal**



**IJsselheem heeft haar duurzame ambities onderstreept als ondertekenaar van de Green Deal 'Samen werken aan duurzame zorg'.**

Waar het anders kan, gaat IJsselheem het duurzamer doen. Ook in 2025 blijven we werken aan het afgesproken resultaat dat in 2026 de CO<sub>2</sub>-uitstoot van IJsselheem 30 procent lager is ten opzichte van 2018.



## Samen werken aan duurzame zorg



## Colofon

IJsselheem  
Engelenbergplantsoen 3  
8266 AB Kampen

☎ 088 339 44 00  
✉ info@ijsselheem.nl

ijsselheem.nl   



# Jaarplan 2025

