



Jaarplan 2024

Ijsselheem





Voorwoord

Met dit jaarplan 2024 geven we voor het laatste jaar invulling aan ons Strategisch Kompas 2021-2024 en volgen we de lijn die we in eerdere jaren hebben ingezet. In ons vorige jaarplan schreven we al dat de ontwikkelingen in de zorg zo snel gaan, dat we het belangrijk vinden om eerder en verder vooruit te kijken. In 2024 delen we daarom ons nieuwe Strategisch Kompas: Onze blik op 2030.

Wat ons drijft, is dat ouderen in onze regio nu én in de toekomst het leven kunnen leiden dat bij ze past. Ook wanneer ze ondersteuning nodig hebben. We geloven dat eigen regie en zelfredzaamheid bijdragen aan het welbevinden en het wel zijn van ouderen. Dat zij ook op latere leeftijd en met de nodige kwetsbaarheden van betekenis blijven voor hun omgeving. Het kunnen rekenen op professionele zorg is niet langer vanzelfsprekend. Ouderen en de mensen om hen heen doen er goed aan zich actief voor te bereiden op het moment dat ze ondersteuning nodig hebben.

Bij IJsselheem begint dit met de vragen: wat kunt u zelf, of wat kunt u weer leren? En waarbij kunnen mensen uit uw netwerk u helpen, of bieden hulpmiddelen en zorgtechnologie een oplossing? Vervolgens denken we met u mee over wat aanvullend nodig is.

We organiseren, regisseren, coachen en delen onze kennis. En als professionele zorg nodig is, dan verlenen we die vakkundig en met toewijding.

We zien het als onze maatschappelijke opdracht om ouderen te ondersteunen, ook bij de groeiende vraag naar ouderenzorg. Dat is een flinke uitdaging. Het is niet ondenkbaar dat we in de toekomst dubbel zoveel ouderen ondersteunen met een gelijk aantal medewerkers. Dat is misschien lastig voor te stellen en kan zelfs schuren met ons vertrouwde idee van wat zorg moet zijn. En toch, met anders werken en anders doen houden we samen de zorg op peil. Zodat ouderen nu én straks het leven leiden dat bij ze past en medewerkers plezier en voldoening blijven beleven aan hun prachtige vak.

Aan de slag in 2024



We jagen de maatschappelijke dialoog aan over wat de zorg van morgen van iedereen in onze samenleving vraagt. Hoe kunnen mensen zich tijdig voorbereiden op het ouder worden, en kunnen zij zo nodig een beroep doen op elkaar, naasten, burens en kennissen? Dit gaat over omkijken naar elkaar. Met ouderen en hun netwerk maken we afspraken over ieders medewerking en betrokkenheid. En waar het kan, doen we ons best om dit netwerk te versterken en te vergroten.

Hier gaan we voor:



Aan het einde van 2024 is het aantal cliënten met iemand in zijn of haar netwerk met een afgesproken taak in de zorg en ondersteuning toegenomen met 15 procent ten opzichte van 2023.

Zorg en ondersteuning blijven bieden aan een groeiende groep (oude) ouderen, in combinatie met veranderende behoeften en voorkeuren, vraagt ook wendbaarheid van onze organisatie. Die wendbaarheid stimuleren we onder andere door ons rolbewustzijn te vergroten. In 2024 werken we uit welke rollen medewerkers van IJsselheem kunnen hebben. Vervolgens maken we per situatie de keuze welke rol we innemen.

De zorg van morgen geven we ook betekenis in dialoog met medewerkers. We verkennen de mogelijkheid om een groep medewerkers van allerlei functies samen te brengen in een leerlijn 'Anders denken en werken' die we in het najaar van 2024 starten. Zo stimuleren we ons denken hierover en verbinden we diverse lopende initiatieven met elkaar.

Anders denken en werken, de naam zegt het al: we vragen van medewerkers de bereidheid en het vermogen om zich aan te passen aan veranderende omstandigheden en taken. In feite doen we dat al jaren. Alleen volgen de veranderingen elkaar steeds sneller op.



Strategische Koers
IJsselheem
2021 - 2024



Onze medewerkers op 1



« We blijven medewerkers op één zetten, want we zien dat gelukkige medewerkers voor gelukkige cliënten zorgen.

IJsselheem wil een aantrekkelijke werkgever zijn én een plek die uitdaagt en inspireert tot leren en ontwikkelen. Een 8+ organisatie, waar medewerkers graag werken en die nieuwe collega's aantrekt. Dit doen we door te zorgen voor werkplezier, professionele autonomie, ontwikkelkansen en een goede balans tussen werkdruk en ontspanning. Medewerkers voelen zich gezien en gehoord, praten en denken mee en voelen zich gewaardeerd door elkaar en hun leidinggevende.

Daar werken we onder meer aan met het meerjarig programma 'Gezond werken' dat in 2023 is gestart. Veel medewerkers hebben meegedacht over dit programma, gericht op gezondheid, preventie, snelle toegang tot ondersteuning bij uitval en een zo spoedig mogelijke terugkeer naar het werk. In 2024 zetten we dit voort, met de verwachting dat steeds meer medewerkers zich vitaal en in balans voelen.



► Hier gaan we voor:

Eind 2024 voelen medewerkers zich goed verbonden met IJsselheem en geven ze een verbindingcijfer van 8.0. Nieuwe medewerkers waarderen hun introductieperiode met een 8.0. In 2024 daalt het verzuimpercentage van IJsselheem naar 6 procent of lager.

Instream, uitstroom en doorstroom vragen voortdurend aandacht, zodat medewerkers steeds met de juiste kwaliteiten en op de juiste momenten en plaats aanwezig zijn. Met strategische personeelsplanning schatten we in welke kennis, vaardigheden en ervaring we in de toekomst nodig hebben. Voor de domeinen Wonen & Leven en Thuis & Herstel zijn we hiermee al een eind op weg en vervolgen we dit in 2024. Voor het domein Bedrijfsvoering & Vastgoed gaan we in 2024 van start.

Onze strategische personeelsplanning vertalen we in 2024 ook naar een strategisch opleidingsplan. Bovendien onderzoeken we of het wenselijk is om te starten met een leerafdeling. De studenten bieden dan zelfstandig de cliëntenzorg, gecoacht door gediplomeerde werkbegeleiders.

Verder concretiseren we in 2024, zowel binnen als buiten IJsselheem, de taakerschikking tussen de specialist ouderengeneeskunde, de verpleegkundig specialist en de physician assistant. Dit is één van de manieren om onze medische zorg duurzaam te organiseren, want ook deze medewerkers zijn schaars. Zo kunnen zij hun specialistische expertise inzetten voor een grotere groep ouderen, die thuis of in een locatie van IJsselheem wonen.

In 2023 signaleerden we al dat jongere medewerkers best wat extra steun konden gebruiken. Daarom zijn we een pilot gestart met een mentoraat voor net-afgestudeerden. Dit geeft ze de kans om rustig en veilig te groeien in het vak, zodat zij hun eigen kracht ervaren en die omringd door hun collega's kunnen uitbouwen. Het doel is minder uitstroom en verzuim in deze groep. In 2024 verankeren we dit mentoraat verder in de organisatie.



'Bekwaam is bevoegd' is een uitgangspunt waarmee we mogelijk nieuw potentieel kunnen aanboren. Daarom onderzochten we in 2023 via een prospectieve risicoanalyse hoe gediplomeerde helpenden op niveau 2 (die op een vaste afdeling werken en daardoor cliënten goed kennen) medicatie kunnen delen. De uitkomsten hiervan vertalen we in 2024 naar onze werkwijzen en passen we vervolgens in de hele organisatie toe.

Samenwerken binnen en buiten IJsselheem zorgt ervoor dat steeds meer IJsselhemers individueel actief zijn in de regio. Dat willen we in 2024 extra stimuleren door de activiteiten die we buiten IJsselheem doen meer te verbinden met interne projecten en initiatieven. We gaan samen met circa 25 betrokken medewerkers een overzicht bijhouden van deze grote en kleine initiatieven, zodat de samenwerking effectiever en efficiënter wordt. Zo stellen we deze groep in staat om het eigen handelen te verdiepen, te verbreden, te versterken én te weten waar zo nodig hulp, scholing en ondersteuning zijn te verkrijgen. Eind 2024 moet dit uitmonden in een heldere structuur van samenwerking en overleg én nieuwe voornemens voor 2025.

Zorgtechnologie als digitale collega

In vrijwel alle locaties van IJsselheem kunnen bewezen technologische innovaties in 2024 versneld worden ingevoerd en toegepast. Zo dragen we bij aan de eigen regie en zelf- en samenredzaamheid van cliënten en maken we het werk voor medewerkers lichter, sneller en/of plezieriger. Dit doen we als volgt:

1. In de periode tot eind 2025 implementeert elke locatie van het domein Wonen & Leven de vijf gekozen vormen van zorgtechnologie. Dit zijn een medicijn dispenser, slim incontinentiemateriaal, dubbele medicatiecontrole op afstand, track & trace van hulpmiddelen en apparatuur en spraakgestuurd rapporteren. Onder leiding van de regisseur is er invloed op de volgorde waarin de gekozen technologieën worden ingevoerd.
2. In 2024 krijgen in principe alle cliënten in de wijkverpleging een sociale robot, een medicijn dispenser en beeldbellen, tenzij er specifieke redenen zijn om daarvan af te wijken.
3. De visie op zorgtechnologie binnen de revalidatie die in 2023 is ontwikkeld, brengen we in 2024 in de praktijk.
4. We gaan conform onze planning door met het implementeren van de benodigde ICT-infrastructuur op de locaties die deze technische basis nog missen.
5. Om te ervaren wat dit allemaal kan betekenen in 2024 en verder creëren we een modelwoning.

► Hier gaan we voor:

De inzet van technologische innovaties die een bewezen positief effect hebben op de regie en zelf- en samenredzaamheid van de cliënt en als werkverlichting worden ervaren door medewerkers, is eind 2024 toegenomen met 10 procent ten opzichte van 2023.



De stem van de cliënt



“ We willen de stem van cliënten horen en versterken. Persoonlijk in de dagelijkse zorg, en ook in cliëntpanels, in locatieberaden en tijdens familieavonden vragen we cliënten en/of naasten wat voor hen belangrijk is. De onafhankelijke cliëntondersteuner (OCO) kan iemand zo nodig helpen om zijn of haar mening onder woorden te brengen. In 2023 verkenden we al hoe we kunnen meten en inzichtelijk maken wat we willen weten, namelijk hoe het gaat met de cliënt en hoe het werk van medewerkers en vrijwilligers wordt gewaardeerd. In 2024 organiseren we dat deze nieuwe manier voor het meten van cliënttevredenheid op tenminste één locatie van het domein Wonen & Leven wordt toegepast.

► Hier gaan we voor:

Eind 2024 waarderen cliënten onze zorg- en dienstverlening met gemiddeld een 8.5 (uitgaande van de reacties op Zorgkaart Nederland of een vergelijkbaar alternatief), waarbij tenminste 10 procent van de cliënten een review geeft.



Bij IJsselheem stellen we de zelf- en samenredzaamheid van cliënten en hun netwerk voorop. Daarom investeren we in de kracht van gemeenschappen. Samen Zelfredzaam, noemen we dat. In 2024 gaan we op onderzoekende wijze verder met het ondersteunen van gemeenschappen die samen meer zelfredzaam willen zijn en ronden we twee initiatieven af die we in de verkenning in 2023 zijn gestart.

Samenwerken met cliënten en hun netwerk geven we ook prioriteit binnen de domeinen Thuis & Herstel en Wonen & Leven. Als het netwerk (nog) beperkt is, begeleiden we cliënten bij het onderhouden en uitbouwen ervan. Begeleiders helpen een breed netwerk om cliënten heen te bouwen en dat te verstevigen en te activeren. Dit noemen we: netwerkversterkend werken.

De manier waarop we nu zorg verlenen, past niet bij de toekomstige behoeften van thuiswonende cliënten. Dit komt omdat we nu nog gesegmenteerd aanbieden wat in samenhang tot meer waarde kan leiden. In 2024 brengen we samen met (toekomstige) thuiswonende cliënten, hun naasten, vrijwilligers én medewerkers in kaart wat nodig is om langer zelfstandig te kunnen leven. Welke vaardigheden hebben mensen nodig en hoe blijft het 'samen thuis' zijn in balans? We denken dan aan ondersteuning bij het herwinnen van bepaalde vaardigheden (reablement), het zeven dagen per week openstellen van dagbesteding of het tijdelijk huisvesten van echtparen die met elkaar kunnen leren om weer samen thuis te zijn. Groepseducatie kan ook werken en met (wetenschappelijk) onderzoek hopen we nog wijzer te worden. Zodat we eind 2024 met concrete voornemens voor 2025 kunnen komen.

Thuis, met zorg van IJsselheem

Het thuis- en leefconcept 'Thuis, met zorg van IJsselheem' is in 2023 gereed, ter voorbereiding op de opening van De HBS in Kampen. Dit is een innovatieve woonvorm voor zelfstandig wonende ouderen met intensieve zorgvragen. De verbouwing van De HBS is begin 2025 af, zodat cliënten er vlak daarna naartoe kunnen verhuizen. Voor ons betekent dit dat we in 2024 cliënten werven, het cliëntteam samenstellen en afspraken maken met huisartsen over de behandeling van cliënten die in De HBS komen wonen. Tegelijkertijd werken we het thuis- en leefconcept in 2024 ook uit voor een bestaande woonvorm van IJsselheem en voor een appartementengebouw in ons werkgebied waar overwegend ouderen een eigen appartement huren.

Steeds meer ouderen met een indicatie op basis van de Wet langdurige zorg (Wlz) willen deze langdurige zorg bij voorkeur in hun oorspronkelijke huis ontvangen. In 2024 willen we hierin groeien en ons aanbod verbreden naar verpleegzorg thuis in de wijk voor ouderen met intensieve zorgvragen. In 2024 ontwikkelen we een visie op de verpleegzorg thuis in de wijk als basis om die zorg te gaan bieden.

► Hier gaan we voor:

Eind 2024 bieden we in minimaal één deel van ons werkgebied verpleegzorg thuis in de wijk.



Klavertje vier



Klavertje vier

Op diverse momenten in het jaar houden we de kwaliteit van zorg tegen het licht. We spreken dan bij IJsselheem over het volgen (en voeden) van kwaliteit én medewerkers. Na een aantal jaren van pionieren en verfijnen, onderzoeken we of we ons kwaliteitssysteem: het 'Klavertje vier' in 2024 kunnen (laten) valideren.

Samenwerken

Het oorspronkelijke huis is niet voor iedereen levensloopbestendig. We nemen daarom het initiatief voor het realiseren van voldoende geclusterde woningen voor ouderen met een (intensieve) zorgvraag in elke wijk, waarbij zorg en ondersteuning gescheiden zijn. Dat doen we met de andere belanghebbenden in ons werkgebied, waaronder gemeenten en woningcorporaties en ook zeker met onze collega-zorgorganisaties. De behoefte is immers groter dan één zorgorganisatie kan waarmaken. Samen stemmen we af hoe we de zorg en ondersteuning in deze geclusterde woningen organiseren. Zo zetten we onze schaarse medewerkers op een efficiënte manier in en kunnen we met elkaar meer ouderen ondersteunen.

Door ons uitgebreide aanbod aan diensten kunnen cliënten vaak bij IJsselheem blijven als hun zorgvraag verandert. Als thuis wonen niet meer gaat, mogen ouderen rekenen op een soepele overgang naar een woonvorm van of nabij IJsselheem. Daarvoor versterken we de verbinding tussen de domeinen Thuis & Herstel en Wonen & Leven. In 2024 brengen we twee aanvullende klantreizen in kaart die vloeiend 'doorlopen' tussen de beide domeinen.

In 2023 hebben we ons huisvestingsplan vastgesteld voor de huidige locaties van het domein Wonen & Leven. Dit plan bevat een aantal omvangrijke trajecten om onze locaties toekomstbestendig te maken en te verduurzamen. In 2024 starten we met de uitvoering, die meerdere jaren in beslag zal nemen.

► Hier gaan we voor:

IJsselheem draagt in de regio bij aan het voorzien in de groeiende behoefte van ouderen met een (intensieve) zorgvraag aan geclusterd wonen.



Samenwerken



« In de regio vervult IJsselheem een regierol om met elkaar tot een toekomstbestendig zorglandschap te komen. Zo zijn we actief in het regionale netwerk Samen Gezond IJssel-Vecht.

Ook zetten we onze samenwerking met partijen in de regio Noord-Veluwe voort en initiëren we nieuwe samenwerkingen. Hierbij sluiten we aan op relevante overheidsinitiatieven, zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA), het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) van het ministerie van VWS en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) vanuit VWS en gemeenten.

Dé oudere bestaat niet. Ook binnen de groep ouderen met hoogcomplexen, intensieve zorgvragen zien we verschillen in wat iemand nodig heeft om het leven door te leven. Daarom willen we in beeld brengen welke ouderen het best op hun plek zijn bij IJsselheem, of misschien beter tot hun recht komen bij een andere zorgorganisatie. Zo werken we er samen met collega-zorgorganisaties aan dat alle ouderen in de regio goed worden geholpen.

Voor een aantal bijzondere doelgroepen onderscheidt IJsselheem zich als dé zorgaanbieder in de regio. Deze ouderen blijven we verzekeren van een passend en zich in 2024 verder ontwikkelend zorgaanbod. Het gaat dan om gerontopsychiatrie, de ziekte van Parkinson en mensen met dementie, ook in combinatie met onbegrepen gedrag.



Voor mensen met dementie werken we vanaf 2024 in steeds meer van onze locaties volgens de STIP-methode. Uit landelijk onderzoek blijkt dat deze methode bewezen effectief is om probleemgedrag beter te begrijpen en te voorkomen en te verminderen door passende behandeling en begeleiding. In het programma 'Herontwerp wonen' hebben we bouwstenen ontwikkeld die we, waar dat van toepassing is, meenemen in de werkwijzen van de STIP-methode. Zo verankeren we deze in het methodisch werken en binnen het cliëntteam. Bijzondere aandacht gaat uit naar het samenspel met behandelaren en het toepassen van het kader 'open deuren'.

Verder zetten we in 2024 voort wat we in 2023 zijn gestart: we ontwikkelen een expertunit die voorziet in observatie, diagnostiek en behandeling voor mensen met cognitieve stoornissen en/of ernstige gedragsproblematiek.

► Hier gaan we voor:

In 2024 realiseren we voor tenminste één nieuwe specifieke doelgroep passend zorgaanbod in combinatie met verblijf.

Over 2024 is het gemiddelde VV-zorgprofiel binnen het domein Wonen & Leven met 10 procent verzaamd, ten opzichte van het gemiddelde van 2023. Het percentage cliënten dat verblijf met behandeling heeft, is minimaal gelijk aan 2023 of meer.

IJsselheem staat in de regio bekend als aanbieder van acute ouderenzorg en geriatrische revalidatie. Met de acute opname herstelzorg (AOH) die we bieden in Isala in Zwolle zorgen we ervoor dat ouderen sneller naar huis gaan, functieverlies wordt beperkt en onnodige ziekenhuisopnames worden voorkomen. Dezelfde expertise zetten we in op onze revalidatieafdelingen. Dit zorgaanbod willen we verbreden door geriatrisch revalideren thuis en vanuit huis mogelijk te maken. Hiervoor maken we in 2024 een plan. Zo kunnen we in de toekomst meer ouderen met een revalidatievraag multidisciplinair ondersteunen bij het herstel van hun functioneren zonder dat het aantal plekken op de revalidatieafdelingen hoeft te groeien.

► Hier gaan we voor:

Eind 2024 is het aantal cliënten dat een geriatrisch revalidatietraject bij IJsselheem heeft afgerond, gegroeid met 5 procent ten opzichte van 2023. Dit doordat de gemiddelde ligduur is verkort, onder andere door meer revalidatie thuis en vanuit huis.





Ook ouderen met hoogcomplexere, intensieve zorgvragen wonen langer thuis. Meestal blijven zij onder behandeling van hun eigen huisarts en andere zorgaanbieders in de eerste lijn. We zien dat er steeds vaker een beroep wordt gedaan op de multidisciplinaire expertise van IJsselheem, bijvoorbeeld door huisartsen en andere aanbieders van langdurige zorg die geen eigen behandeldienst hebben. In 2024 verduidelijken we voor samenwerkingspartners in de eerste lijn waarvoor zij een beroep kunnen doen op IJsselheem.

► Hier gaan we voor:

Eind 2024 is het aantal thuiswonende cliënten dat gebruikmaakt van de multidisciplinaire expertise van IJsselheem gegroeid met 5 procent ten opzichte van 2023, met als doel zinvol en zelfstandig thuis wonen mogelijk te maken. Dit komt onder andere door de uitbreiding van onze multidisciplinaire behandeling, inclusief de consultatiefunctie van de specialist ouderengeneeskunde, naar minimaal één ander deel van ons werkgebied, naast de gemeenten Kampen en Zwolle.

In 2024 stellen we de kaders vast voor wat onze behandeldienst kan betekenen voor andere aanbieders van langdurige zorg zonder eigen behandeldienst. We overwegen welke rol we kunnen en willen spelen, en hoe we dat toekomstbestendig kunnen organiseren.

Onze agenda voor wetenschappelijk en praktijkgericht onderzoek spitsen we in 2024 verder toe op de praktijk waarin IJsselheem zich onderscheidt. Zo zetten we het onderzoek op de acute opname en herstellende zorg (AOH) en geriatrische revalidatie in 2024 verder door, in goede samenwerking met het Universitair Netwerk Ouderenzorg (UNO) Amsterdam.

In 2024 investeren we verder in samenwerking met hogescholen en universiteiten. Met de aanstelling van een promovendus bouwen we aan een duurzame samenwerking met Universiteit Maastricht. Met partners in de regio werken we ook samen aan onder andere een lectoraat met Hogeschool Windesheim.

► Hier gaan we voor:

In 2024 willen we betrokken zijn bij tenminste één aanvraag voor onderzoeksfinanciering en (mee)schrijven aan twee wetenschappelijke publicaties. Resultaten delen we intern tijdens twee evenementen van Wetenschap IJsselheem Samen (WIJS) voor een breed publiek.

Anders denken en werken: ook in onze bedrijfsvoering



« *Ontwikkelingen in de zorg gaan hand in hand met ontwikkelingen in onze bedrijfsvoering. Met moderne bedrijfsvoering kunnen we ook straks kwaliteit bieden aan cliënten en voor medewerkers een prettig werkklimaat creëren. Bij IJsselheem willen we vooroplopen in human resource development (HRD), technologie en informatievoorziening. In 2024 komen we met een visie op deze gebieden richting 2030, passend bij de Blik op 2030 van IJsselheem.*

In 2024 bereiden we ons onder andere voor op de ontwikkelingen die zich in rap tempo voordoen op het gebied van artificial intelligence (AI) en datagedreven werken. AI, oftewel kunstmatige intelligentie, kent steeds meer mogelijkheden in het gewone gebruik. Door AI kunnen medewerkers een deel van hun tijd straks anders besteden, voornamelijk aan taken die hun specialistische kennis en persoonlijke aandacht vragen. We volgen de ontwikkelingen op de voet, zodat we scherpe keuzes kunnen maken hoe en met welke partners we AI willen toepassen.

Binnen de zorg verzamelen we een schat aan gegevens, ook wel data genoemd, die ons kunnen helpen om in de directe zorgverlening en als organisatie betere beslissingen te nemen en onze processen efficiënter te maken. Daarom geven we datagedreven werken in 2024 een verdere impuls. De dashboards die al in 2023 gereed zijn gemaakt, worden doorontwikkeld en we verbeteren de manier waarop de data wordt geanalyseerd en gebruikt voor het nemen van beslissingen. Dit doen we met oog voor ethische vraagstukken, privacy bij gegevensbeheer, informed consent, data-management en informatieveiligheid.

Ook ontwikkelen we in 2024 een nieuwe visie op informatievoorziening, omdat we hinder ondervinden van ons huidige landschap van systemen en applicaties. We houden onze huidige systemen en applicaties langs de lat van onze nieuwe strategie. We volgen de interne, regionale en landelijke ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening in de zorg. De Chief Nursing Information Officer (CNIO) van IJsselheem is nauw betrokken om de stem van zorgmedewerkers hierbij goed te laten horen.



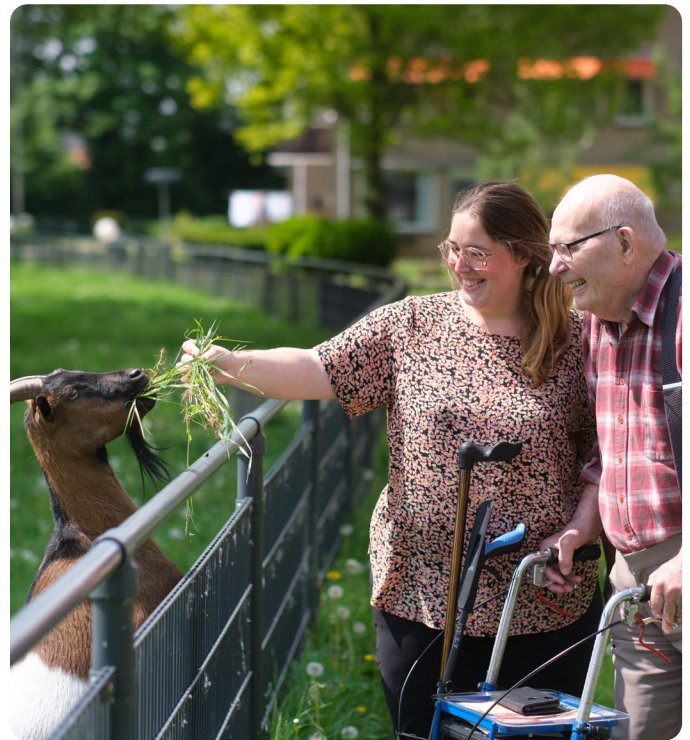
Waar het anders kan, gaat IJsselheem het duurzamer doen



Het klimaatprobleem is urgent en we zijn gemotiveerd om daar iets aan te doen. In het voorjaar van 2022 legden we onze duurzame ambities vast in onze eigen 'Routekaart duurzaamheid'. We denken een serieuze bijdrage te kunnen leveren en willen dat niet vrijblijvend houden. Daarom sloten we ons in december 2022 aan bij het landelijke initiatief 'Green Deal 3.0 Samen werken aan duurzame zorg'. In 2024 brengen we voor elke locatie van IJsselheem de CO₂-uitstoot in kaart met behulp van de zogeheten milieubarometer. Dit geeft zicht op alle maatregelen die vanaf 2024 nodig zijn om de ambitieuze doelstellingen van de Green Deal 3.0 te realiseren. Aanvullende maatregelen voegen we toe aan het plan van aanpak dat we in 2023 al hebben gemaakt.

► Hier gaan we voor:

In 2026 is de CO₂-uitstoot van IJsselheem 30 procent lager ten opzichte van 2018.



Tot slot

Dit jaarplan geeft onze doelstellingen en ambities voor 2024 weer. We nemen ons veel voor. In een tijd die niet zomaar de ruimte geeft om te innoveren of veranderen. Daarnaast staan alle dingen die ouderen 'gewoon' van ons mogen verwachten allemaal niet in dit jaarplan.

Zowel binnen als buiten de organisatie zijn er veel signalen dat het 'zo' niet langer kan. Vaak gaan deze signalen gepaard met het verlangen naar vroeger. Meer medewerkers, minder zieke cliënten en 'vroeger was alles beter'. Veranderen gaat gepaard met afscheid nemen van het bekende en dat doet soms pijn en geeft dan onrust. Maar veranderingen zijn gaande, ook als we er niet actief mee bezig zijn. Diegene die dat ingewikkeld vindt, heeft ruimte om zich te verhouden tot deze ontwikkelingen of nemen we graag hierin mee. Hiervoor is in 2024 tijd en budget beschikbaar.

Bij IJsselheem hebben we in de afgelopen jaren al keuzes gemaakt die ons voorbereiden op de zorg van morgen. En we zien dat deze keuzes tot mooie uitkomsten leiden. Medewerkers werken graag bij IJsselheem. Mede daardoor zijn cliënten en naasten tevreden met de kwaliteit die we bieden. Daar zijn we blij mee. Met plezier blijven we ons ook in 2024 elke dag hiervoor inzetten.

Net als in 2023 blijven we in 2024 ervoor openstaan om de kracht van IJsselheem verder te verspreiden. Daar waar IJsselheem kan bijdragen aan de continuïteit van zorg- en dienstverlening en werkgelegenheid nemen we onze maatschappelijke

verantwoordelijkheid door andere organisaties aan ons te verbinden, over te nemen of mee te fuseren. Niet als doel op zich, wel als middel om de zorg voor kwetsbare inwoners van onze regio te helpen bestendigen.

Ik heb vertrouwen in 2024, niet omdat het een gemakkelijk jaar wordt. Het vertrouwen komt voort uit het feit dat we dit in een organisatie doen waarin we elkaar bevragen en proberen goed naar elkaar te luisteren. En, omdat we allen hetzelfde nastreven: er zijn voor diegene die het (even) niet alleen kan.

Karin Leferink

raad van bestuur



IJsselheem
ER ZIT EEN VERHAAL IN ELK MENS